

## ПАМЯТКА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕДУРЫ ПРИМИРЕНИЯ

**Процедура примирения в Службе примирения** – это, с одной стороны, знакомый всем способ разрешения спора с помощью третьей стороны (посредника, члена Службы примирения), однако с использованием новых приемов и специальных технологий.

Главное преимущество процедуры состоит в том, что она помогает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сторон, и будет для них одинаково выгодным. Сотрудник Службы примирения постарается выяснить интересы обеих сторон, их претензии друг к другу, поможет наладить диалог, к которому так непросто прийти в конфликтной ситуации. Это возможно благодаря тому, что посредник является не только **независимым и беспристрастным** человеком, а обладает специальными знаниями, прошел необходимую подготовку.

Кроме того, процедура примирения позволяет сохранить или наладить отношения между участниками спора, что является достаточно важным, тогда когда сторонам необходимо общаться в дальнейшем (например, если они одноклассники или находятся в одном социальном учреждении). Однако для того, чтобы процедура состоялась, необходимо и желание сторон.

Участие в процедуре является **добровольным**. Никто не будет принуждать Вас к попытке разрешить спор, если вы сами этого не захотите. Участники процедуры могут выйти из нее на любом этапе. Это также относится и к соглашению, принятому сторонами по итогам процедуры. Соблюдение достигнутых договоренностей осуществляется на **добровольной** основе самими сторонами, без вмешательства со стороны администрации учреждения, иных лиц.

Необходимо помнить, что стороны **равны**, ни одной из них сотрудник Службы примирения не отдает предпочтения, его задача – таким образом наладить взаимодействие сторон, чтобы они смогли **самостоятельно** прийти к разрешению возникшей ситуации.

Процедура проходит в строго **конфиденциальной** обстановке. Вся информация, озвученная в ходе процедуры, не подлежит огласке или передаче другим лицам. Исключением являются случаи, предусмотренные Законом, или согласие сторон.

Процедура примирения проходит следующим образом. Сотрудник Службы примирения встречается с участниками спора. Каждая сторона имеет возможность изложить свою позицию, намерения, мнения о сложившейся ситуации. Сотрудник Службы примирения постарается помочь сторонам понять друг друга, выяснить, как они хотели бы разрешить сложившуюся ситуацию. Посредник не является арбитром в споре, не определяет правых и виноватых, не дает оценки действиям сторон.

Посредник не только не выносит решения по существу спора, но и не вправе, если стороны не договорились об ином, вносить предложения о возможных

вариантах урегулирования разногласий. Если стороны придут к взаимовыгодному решению, они могут заключить медиативное соглашение.